

Nachgefragt

Wie können externe Projektsteuerer erfolgreich eingesetzt werden?

Eine effektive Projektsteuerung ist für Organisationsprojekte im öffentlichen Sektor ein wichtiger Erfolgsfaktor. Dabei bietet es einige Vorteile, das Know-how externer Berater einzubeziehen.

Der Einsatz von externen Projektsteuerern ist bei Bauvorhaben der öffentlichen Verwaltung gängige Praxis. Seit einiger Zeit werden externe Projektsteuerer aber auch verstärkt bei klassischen Organisationsprojekten eingesetzt. Bei diesen Projekten sind unter anderem folgende Steuerungsleistungen gefragt:

- Dokumentation des Ist-Zustandes und der konkreten Fragestellungen der Organisationsuntersuchung als Grundlage einer Leistungsbeschreibung
- Entwicklung Designs für die Organisationsuntersuchung, (Phasenkonzept, zeitlicher Ablauf, Erwartungen an erforderlichen Methodeneinsatz, etc.)
- Empfehlungen für die Art des durchzuführenden Vergabeverfahrens
- Erstellung eines Wertungsvorschlags für Angebote und Präsentationen
- Erarbeitung der Leistungsbeschreibung im Zusammenwirken mit der Vergabestelle
- Auswertung der Angebote und/oder Präsentationen sowie Ableitung eines Vergabevorschlags
- Begleitung des Projektstarts für die Organisationsuntersuchung und Erarbeitung einer konkreten Zeitplanung mit dem externen Berater
- Vor- und Nachbereitung von regelmäßigen Statustreffen während der Untersuchungsphase
- Inhaltliche Prüfung und Abnahme von Zwischenberichten sowie der Schlussdokumentation.

Für den Einsatz externer Projektsteuerer bei Organisationsprojekten muss – je nach Aufgabenumfang – mit circa 20 Prozent der gesamten Beratungskosten gerechnet werden. Diesem Kostenfaktor stehen folgende Vorteile gegenüber:

- Einbringen von aktueller Methodik und Erfahrungen aus Beratungsprojekten öffentlicher Organisationen.
- Moderation der Erwartungshaltungen verschiedener Akteure auf Seiten des Auftraggebers. Dadurch wird die Leistungsbeschreibung spezifischer in der Formulierung und die Vergabeentscheidung wird systematischer vorbereitet.



Prof. Dr. Klaus-Peter Stuhr ist Mitglied der Geschäftsleitung der BSL Managementberatung GmbH sowie Mitglied des Fachverbandes Öffentlicher Sektor im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e. V.

- Explizite Verfügbarkeit von Kapazitäten für die Projektsteuerung. Vielfach werden Beratungsprojekte in der öffentlichen Verwaltung von Mitarbeitenden „neben“ der eigentlichen Linienaufgabe durchgeführt und haben eine nachgeordnete Priorität. Durch Einsatz externer Projektsteuerer wird – auch gegenüber dem Beratungsunternehmen – signalisiert, dass der Auftraggeber sowohl über ausreichend zeitliche Kapazität zur Steuerung des Projektes verfügt als auch fachlich in der Lage ist, methodisch die Vorgehensweise des Beratungsunternehmens kritisch zu begleiten.